

Fédération Algérienne des Consommateurs

Agrément n° 26/11 du 09 Novembre 2011

بيان صحفي رقم 2012/02

- في خصم الانقطاعات المتكررة للكهرباء خلال شهر أوت الماضي، اجتمع وفد من ممثلي الفيدرالية مع السيد مدير التوزيع بالمديرية العامة لمجمع سونلغاز، بغرض معرفة الأسباب ونقل اهتمامات المستهلكين في مجال استهلاك الطاقة، وبعد الأخذ والرد الصريح مع إدارات مجمع سونلغاز، تبين أن الأسباب الرئيسية التي تحدث هذه الأعطال هي كالاتي :
1. التعتثر في تركيب محولات المنبع وكذا المحولات الصغيرة بسبب عدم الحصول على عقود الأراضي ورخص البناء من الجهات المختصة سواء كانت جماعات محلية أو أملاك الدولة أو الأملاك التابعة للفلاحة أو حتى العقارات الخاصة التي تحول إلى المنفعة العامة.
 2. الحفر العشوائي والتعدي على الكوابل الأرضية.
 3. السرقة والربط العشوائي.
 4. الاستهلاك المفرط للطاقة وخاصة في ما يخص استعمال المكيفات المستهلكة للطاقة من فئة ب و ج.
 5. الحرارة الشديدة والغير منتظرة، والتي أثرت بشكل كبير على الشبكة التي لم تنجز لتحتمل مثل هذه الظروف.
 6. إهتراء وقدم شبكة التوزيع في بعض أحياء المدن القديمة.
 7. سوء التقدير في ما يخص ذروة إستهلاك التي كانت تحدث في السابق في فصل الشتاء وأصبحت هذه السنة تظهر في فصل الصيف.

ومن هنا نستطيع القول بأن مسؤولية توفير الطاقة واستمرارية الخدمة هي مشتركة بين مجمع سونلغاز الذي يتحمل الجزء الأكبر، وبين الجهات المانحة لهذه التراخيص للحصول على القطع الأرضية والبناء، وكذا تراخيص قطع الطريق العمومي بالإضافة إلى سلوكيات المستهلك الذي يتحمل جزءا من المسؤولية في ما يخص ترشيد إستعمال الطاقة من خلال إستعمال المصابيح الاقتصادية، الاستعمال الجيد للمكيفات عند الحاجة، واقتناء المعدات الكهرو منزلية المقتصدة للطاقة من فئة أ إلى جانب التبليغ عن التوصيلات الغير شرعية التي تسبب أعطال بليغة في الشبكة، بالإضافة إلى الإدارات والشركات العمومية والخاصة، والتي تستهلك طاقة أكثر من حاجياتها وهي مطالبة اليوم إلى إجراء تدقيقات طاقوية من أجل ترشيد استهلاكها.

كما نناشد معالي الوزير الأول، معالي وزير الداخلية، معالي وزير المالية ، وكذا معالي وزير الطاقة من أجل تسهيل مهمة مجمع سونلغاز لإنجاز الاستثمارات المتعلقة بتطوير الشبكة في أقرب الآجال.

كما نناشد معالي وزير العدل بتوخي الصرامة والحزم في القضايا المتعلقة بسرقة الكهرباء خلال السنتين القادمتين. أما في ما يخص الزيادة في أسعار الكهرباء، فإن عموم المستهلكين لن يقبلوا بهذا الإجراء، ونطالب في هذه الصدد لجنة ضبط الكهرباء والغاز (CREG) بأن تتحمل مسؤوليتها في متابعة شركات التوزيع في ما يخص متطلبات النجاعة والتسيير العقلاني حتى لا يتحمل المستهلك الزيادات الناتجة عن سوء التسيير، إذ يطمح المستهلك الجزائري إلى إرادة سياسية شجاعة من أجل تحرير قطاع توزيع الكهرباء والغاز في المستقبل القريب حتى ينعم بحقه المشروع في الاختيار الحر.

كما تم الاتفاق مع مسؤولي مجمع سونلغاز للتعاون مع الفيدرالية من اجل نشر ثقافة الترشيد في أوساط المستهلكين من كل الفئات، أمليين أن تكون سنة 2014 بإذن الله تعالى سنة مثالية في ما يخص جودة خدمة مجمع سونلغاز بعد إنجاز كل الاستثمارات المقررة خلال السنتين القادمتين.

رئيس الفيدرالية

السيد زكي حريز

Adresse : Route nationale n°05 Bab Ezzouar. BP 206. Alger.

N° vert : 3000. Portable : 0550 99 98 87.

Tél : 021 24 57 17/ 021 24 30 35 (Poste : 121)

Fax : 021 24 30 11.

Mail : federation16@yahoo.fr

apcco31@yahoo.fr